

**Raport realizacji umowy nr ... za okres od ... do ...  
(wzór)**

## 1. Realizacja usług wykonania rozwoju systemu PWI

### 1.1. Wersje PWI

Lp.	Numer wersji PWI	Data przekazania do MPiPS	Data udostępnienia dla wszystkich urzędów	Data akceptacji	Liczba zrealizowanych zmian	Liczba roboczogodzin za zmiany
1.						
2.						
3.						
<b>Łącznie:</b>						
<b>Łącznie w poprzednich okresach:</b>						
<b>Łącznie od początku realizacji umowy:</b>						

### 1.2. Zmiany projektowe dotyczące systemu PWI

Nazwa czynności	Liczba zmian
Otrzymane specyfikacje zmian	
Dostarczone projekty	
Zrealizowane zmiany	
Udostępnione zmiany	

Wykaz projektów zrealizowanych w okresie:

Lp.	Numer wersji PWI	Nr zmiany	Liczba roboczogodzin	Data zgłoszenia	Data przekazania projektu	Data akceptacji projektu
1.						
2.						
3.						
<b>Łącznie:</b>						
<b>Łącznie w poprzednich okresach:</b>						
<b>Łącznie od początku realizacji umowy:</b>						

## 2. Realizacja usługi administrowania, usuwania błędów i awarii w systemie PWI

### 2.1. Realizacja usługi administrowania systemem PWI

Lp.	Rodzaj działania	Okres wykonania	Uwagi
1.			
2.			
3.			

### 2.2. Obsługa błędów w systemie PWI

Lp.	Nr błędu	Wersja PWI	Kategoria błędu	Status zgłoszenia błędu	Opis skrócony błędu	Data zgłoszenia	Obszar funkcjonalny	Okoliczności wystąpienia	Sposób usunięcia	Numer pakietu	Data usunięcia	Uwagi
1.												
2.												
3.												

### 2.3. Obsługa awarii systemu PWI

Lp.	Wersja PWI	Status zgłoszenia awarii	Data zgłoszenia awarii	Nazwa urzędu zgłaszającego awarię	Imię i nazwisko zgłaszającego	Przyczyna awarii	Skutki awarii	Sposób usunięcia awarii	Data usunięcia awarii	Uwagi
1.										
2.										
3.										

### 3. Realizacja usługi wsparcia użytkowników systemu PWI

#### 3.1. Świadczenie usługi Hot-line

Okres zgłoszenia	Liczba zgłoszeń otrzymanych poprzez					Liczba zgłoszeń o statusach			Suma
	Zgłoszenie serwisowe	Telefon	E-mail	Fax	Inne	Zamknięte	Rozwiązane	W realizacji	
<b>Łącznie:</b>									
<b>Łącznie w poprzednich okresach:</b>									
<b>Łącznie od początku realizacji umowy:</b>									

---

#### **4. Załączniki**

1. Rejestr zgłoszeń użytkowników systemu PWI oraz odpowiedzi udzielonych przez konsultantów Wykonawcy w ramach usługi wsparcia Użytkowników